

РЕШЕНИЕ

именем Российской Федерации

16 июля 2018 года

г. Зеленодольск РТ

Зеленодольский городской суд Республики Татарстан в составе:

председательствующего судьи И.И. Садыкова

при секретаре Э.Г. Гисматуллиной,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> в лице территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х к Обществу с ограниченной ответственностью «Тернополь» о признании действий противоправными и прекращении противоправных действий,

установил:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РТ в лице территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х обратилось в суд с иском требованием к ООО «Тернополь» о признании действий ООО «Тернополь» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в нарушении законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно: в неведении до сведения потребителя по средствам размещения в месте оформления временного проживания-перечня услуг, входящих в цену номера (места в номере); в неведении до сведения потребителя о форме и порядке оплаты гостиничных услуг; в неведении до сведения потребителя о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования; в неведении до сведения потребителя информации по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в неведении до сведения потребителя в доступной форме правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в незаключении договоров в письменной форме в соответствии со ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», между потребителями и ООО «Тернополь»; в допущении оказания гостиничных услуг населению с превышением регулируемых государством цен на услуги, утвержденных постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA2018 года, Кубка конфедерации FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях и зрители»; в неведении до сведения потребителя наименования организации, места нахождения

(адрес) и режима работы организации. Обязании ООО «Тернополь» прекратить противоправные действия.

В обосновании исковых требований указано, что 12.04.2018г. в ходе проведения внеплановой выездной проверки в ООО «Тернополь» проведенной по распоряжению органа гос.контроля обнаружены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей. Поскольку ответчик допустил оказание услуг населению с нарушением установленного законодательством порядка, истец обратился в суд.

На судебном заседании представитель истца ФИО3, действующая на основании доверенности, уточнила исковые требования и просила признать действия ООО «Тернополь» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в нарушении законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно: в неведении до сведения потребителя по средствам размещения в месте оформления временного проживания-перечня услуг, входящих в цену номера (места в номере); в неведении до сведения потребителя о форме и порядке оплаты гостиничных услуг; в неведении до сведения потребителя о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования; в неведении до сведения потребителя информации по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в неведении до сведения потребителя в доступной форме правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в незаключении договоров в письменной форме в соответствии со ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», между потребителями и ООО «Тернополь»; в допущении оказания гостиничных услуг населению с завышением регулируемых государством цен на услуги, утвержденных постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA2018 года, Кубка конфедерации FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях и зрители»; в неведении до сведения потребителя наименования организации, места нахождения (адрес) и режима работы организации. Обязать ООО «Тернополь» прекратить противоправные действия, выразившиеся в нарушении установленных правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № и Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», а именно: в неведении до сведения потребителя информации по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в неведении до сведения потребителя в доступной форме правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в незаключении договоров в письменной форме в соответствии со ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», между потребителями и ООО «Тернополь».

Представитель ответчика ФИО4, действующий на основании доверенности, на судебном заседании исковые требования не признал, просил в удовлетворении иска отказать.

Выслушав стороны, исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

На основании Указа Президента РФ от 09.03.2004 N 314 "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является органом исполнительной власти, а управление Роспотребнадзора по РТ - территориальным органом Федерального органа исполнительной власти.

Согласно п.1 ст.4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей" Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее - орган государственного надзора) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Согласно п.п.7 п.4 ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей" обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два и более раза в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

В силу ст.46 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.04.2018) "О защите прав потребителей" орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Вступившее в законную силу решение суда о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей обязательно для суда, рассматривающего иск потребителя о защите его прав, возникших вследствие наступления гражданско-правовых последствий действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера), в части вопросов, имели ли место такие действия и совершены ли они изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

Согласно п.10 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" исполнитель обязан довести до сведения потребителя посредством размещения в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, а также иными способами, в том числе на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию об оказываемых им услугах, которая должна содержать:

а) сведения об исполнителе, номер его контактного телефона, а также данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц либо факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о вышестоящей организации (при наличии);

в) сведения о присвоении гостинице категории, если такая категория присваивалась, с указанием присвоенной категории, наименования аккредитованной организации, проводившей классификацию, даты выдачи и номера свидетельства, срока его действия;

г) сведения о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг гостиниц;

д) категории номеров гостиницы (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);

е) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

ж) сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

з) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

и) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;

к) предельный срок проживания в гостинице, если он установлен исполнителем;

л) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании гостиничных услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;

м) сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;

н) сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы;

о) сведения о правилах, указанных в пункте 7 настоящих Правил.

На судебном заседании установлено следующее

Распоряжением органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля о проведении внеплановой выездной проверки юридического лица от 27.03.2018г. №-вп/в, в отношении ООО «Тернополь» была проведена внеплановая выездная проверка (л.д. 9-12).

Из акта проверки органом государственного контроля (надзора) юридического лица ООО «Тернополь» от ДД.ММ.ГГГГ усматриваются нарушения обязательных требований Закона «О защите прав потребителей», а именно:

- до сведения потребителя не доведена информация: наименование организации, адрес и режим работы. Вывеска, на которой должна быть размещена вышеуказанная информация, отсутствует, это является нарушением ст.8, 9 Закона РФ от 07.02.1992 г. № «О защите прав потребителей»; п.9 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительство РФ от 09.10.2015г. №, ответственность возлагается на юридическое лицо;

- до сведения потребителя посредством размещения в месте оформления временного проживания потребителей, не доведена следующая информация:

-перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

-сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

-сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;

-сведения потребителя по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не доведена информация в порядке и объеме п. 10 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, что является нарушением ст. ст. 8; 39.1 Закона РФ от 02.1992г. № «О защите прав потребителей»; подпункты «а»; «в»; «д»; «е»; «ж»; «з»; «и»; «н»; «о» п. 10 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, ответственность возлагается на юридическое лицо;

-не доведены в доступной форме до сведения потребителя правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, что является нарушением ст. 8, 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей»; п.8 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, ответственность возлагается на юридическое лицо;

-договоры, между потребителями и ООО «Тернополь» в письменной форме не заключаются, что является нарушением ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей»; п. 20 правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, ответственность возлагается на юридическое лицо:

-по результатам мониторинга 12.04.2018г. на сайте «booking» в сети «Интернет» при бронировании номеров гостиницы «Тернополь» на 01.07.2018г. указаны следующие цены:

стандарт 2-х местный с 1 кроватью- 3650 рублей за 1 сутки проживания; стандарт 2-х местный с 2 кроватями — 3650 рублей за 1 сутки проживания. В соответствии постановления Правительства РФ 0.02.2016г. № в гостиницах категории «без звезд» стоимость гостиничного обслуживания за сутки проживания (рублей) в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года номеров категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения не должна превышать 3400 рублей, что является нарушением постановления Правительства РФ от 02.2016г. № «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедерации FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях и зрители»);

-выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям;

-выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля.

ООО «Тернополь» оказывает гостиничные услуги населению с нарушение законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Постановлением начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) в Зеленодольском, Верхнеуслонском, Камско-Устьинском, <адрес>х № от 16.04.2018г. ООО «Тернополь» привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.4 КоАП РФ, с административным наказанием в виде предупреждения в соответствии с ч. 3 ст. 3.4 КоАП РФ. Вышеуказанное постановление не обжаловано (л.д.15-16).

Постановлением начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) в Зеленодольском, Верхнеуслонском, Камско-Устьинском, <адрес>х № от 16.04.2018г. ООО «Тернополь» привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.6 КоАП РФ, с административным наказанием в виде предупреждения в соответствии с ч. 3 ст. 3.4 КоАП РФ. Вышеуказанное постановление не обжаловано (л.д.17-18).

Постановлением начальника территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ (Татарстан) в Зеленодольском, Верхнеуслонском, Камско-Устьинском, <адрес>х № от 16.04.2018г. ООО «Тернополь» привлечено к административной ответственности по ч.1 ст.14.5 КоАП РФ, с административным наказанием в виде предупреждения в соответствии с ч. 3 ст. 3.4 КоАП РФ. Вышеуказанное постановление не обжаловано (л.д.19-20).

На момент рассмотрения настоящего искового заявления, указанные требования законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части доведения информации до потребителя по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, и в части заключения договоров между потребителями и ООО «Тернополь» в письменной форме не исполнены, доказательств устранения выявленных нарушений ответчиком не представлено.

С учетом изложенного, суд находит уточненные иски требования обоснованными и подлежащими удовлетворению.

В соответствии с частью 1 статьи 103 ГПК РФ, с учётом положений статей 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации, с ответчика подлежит взысканию в доход бюджета Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан государственная пошлина в размере 3 000 руб.

На основании изложенного и Закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правил доставки гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №, руководствуясь ст. 12, 56, 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> в лице территориального отдела Управления Роспотребнадзора по РТ в Зеленодольском, Верхнеуслонском, <адрес>х удовлетворить.

Признать действия Общества с ограниченной ответственностью «Тернополь» противоправными в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся в нарушении законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно: в недоведении до сведения потребителя по средствам размещения в месте оформления временного

проживания-перечня услуг, входящих в цену номера (места в номере); в неведении до сведения потребителя о форме и порядке оплаты гостиничных услуг; в неведении до сведения потребителя о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования; в неведении до сведения потребителя информации по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в неведении до сведения потребителя в доступной форме правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в незаключении договоров в письменной форме в соответствии со ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», между потребителями и ООО «Тернополь»; в допущении оказания гостиничных услуг населению с превышением регулируемых государством цен на услуги, утвержденных постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA2018 года, Кубка конфедерации FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях и зрители»; в неведении до сведения потребителя наименования организации, места нахождения (адрес) и режима работы организации.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Тернополь» прекратить противоправные действия, выразившиеся в нарушении установленных правил предоставления гостиничных услуг Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от ДД.ММ.ГГГГ № и Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», а именно: в неведении до сведения потребителя информации по средствам размещения на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в порядке и объеме п.10 правил предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в неведении до сведения потребителя в доступной форме правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015г. №; в незаключении договоров в письменной форме в соответствии со ст. 39.1 Закона РФ от 07.02.1992г. № «О защите прав потребителей», между потребителями и ООО «Тернополь».

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «Тернополь» довести до сведения потребителей решения суда в десятидневный срок со дня вступления в законную силу через средства массовой информации (интернет -ресурсы, печатные издания), а также в удобном для обозревания потребителей месте гостиницы «Тернополь» по адресу: РТ, <адрес>.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «Тернополь» в доход бюджета Зеленодольского муниципального района РТ госпошлину в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

С мотивированным решением стороны могут ознакомиться в Зеленодольском городском суде РТ ДД.ММ.ГГГГ.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Верховный Суд РТ через Зеленодольский городской суд РТ в течение месяца, начиная со дня изготовления мотивированного решения.

Судья